

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2003년 제26회)

1. 자동차보험 대물배상에 있어서 보험자가 보험금을 지급할 책임(보상책임)에 대하여 약관규정, 법률규정을 들어 설명하고, 약관상 보상한도와 보험금 지급기준(보상범위)에 대하여 서술하시오(20점)
2. 자동차보험 자기차량의 손해의 “가해자불명사고”에 대하여 의의, 사고의 유형, 보험료 할인·할증적용기준을 설명하고, Point와 요령에 대하여 서술하시오(20점)
3. 모노코크(monocoque)보디 구조의 승용 또는 RV(Recreational Vehicle)차량이 고정벽20km/h 속도로 정면 우측부분(조수석)을 40%off-set충돌할 경우 손상특징을 설명하고, 직·간접손상 등에 따른 손상부품을 열거하시오(20점)
4. 대물배상 및 자기차량손해에 있어서 침수사고로 인한 보험자의 보험금 지급책임을 설명하고, 피보험자의 과실유무에 따른 보험료 할증 여부를 결정함에 있어 조사할 내용과 요령을 약술하시오(10점)
5. 특수도장3가지에 대하여 약술하시오
① 3코트 펠도장 ② 2톤(Ton tone)도장 ③ 불소도장약술 (10점)
6. 전자제어 디젤 연료분사장치 커먼레일(common rail)시스템의 구성, 작동원리 및 특징을 설명하시오(10점)
7. 정면충돌로 파손된 승용자동차인데, 수리한 다음부터 주행중 한쪽으로 쏠린다. 예상원인을 10가지 이상 나열하시오(10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2004년 제27회)

1. 자동차보험 사고발생시 약관에서 정한 비용의 의의 와 차량손해, 대물비용에서 인정되는 비용을 비교 설명하고 인정요건을 서술하시오(20점)
2. 빗길 도로를 주행 중인 국산 승용차량이 갑자기 불어나 하천물에 침수가 되어 시동이 꺼지는 사고를 당했다. 이러한 경우 차량의 손상 중 엔진본체와 변속기에 대한 손상과정 및 주요 예상부품 그리고 손상진단요령을 서술하시오(20점)

[조건] ①엔진 : DOHC MPI 가솔린

②변속기 : FF 전자식 자동4단

③침수높이 : 본넷 높이까지 침수

3. 자동차보험 대물배상 간접손해의 의의와 지급기준 및 약관개정(2004.8.1)에 따른 대차료 및 휴차료 인정기준 개념에 대하여 개정 전 약관과 비교 약술하시오(10점)
4. 아파트 단지 내 주차 중 사이드 브레이크를 채우지 아니한 상태에서 불상의 자가 피보험차량 손으로 밀어 앞에 주차 중인 타 차량을 충격 파손시킨 경우 대물배상 약관 규정과 과실, 할인·할증에 대하여 약술하시오.(단, 상대차는 주·정차 허용구역임)(10점)
5. 현행 보험사고차량의 도장요금 인정기준 및 문제점과 개선방안 약술하시오(10점)
6. 현행 대물, 차량보상에서 사용 중인 자동차수리 공임기준표상 승용차 엔진그룹에 있는 작업항목 중 타이밍커버(알루미늄)와 타이밍벨트 커버차이에 대해 약술하시오(10점)
7. 자동차 안전장치인 ABS(anti-lock brake system)와 에어백(air bag)시스템 구성품과 기능, 작동원리 약술하고 이 시스템이 사고시 작동하지 않아 고객이 이의를 제기하였을 때를 가정하여 시스템의 작동범위와 특징을 약술하시오(10점)
8. 자동차 시동장치, 충전장치 및 점화장치 구성부품과 기능을 설명하고, 점화장치의 필요성을 엔진의 형식(가솔린, 디젤, LPG)에 따라 구분하여 약술하시오(10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2005년 제28회)

1. 건설교통부에서 2005. 6. 17일 공표한 자동차보험 적정 정비요금(개정된 정비요금) 중 도장요금 산정과 관련하여 다음 사항들에 대해 각각 설명하시오. (30점)
 - ① 도장요금 산출공식 (5점)
 - ② 도장작업시간 구성요소인 “기본시간, 공통시간, 할증률”에 대한 개념과 세부요소별 설명 (10점)
 - ③ 판금패널의 도장이 교환패널의 도장에 비해 재료비, 작업시간이 더 많이 소요되는 이유 (10점)
 - ④ 사고차량의 도장코트 수(1, 2, 3 코트)의 개념과 이를 확인할 수 있는 방법 (5점)
2. 자동차손해배상보장법 개정에 따른 대물배상책임 가입의무 시행 취지와 주요내용에 대하여 설명하고, 다음 사례의 경우 각각의 대물배상 지급보험금을 계산하고 산출 근거를 서술하시오. (20점)

사 례	보험가입일자	보험가입금액	사고일자	손해액
① 음주운전 중 사고	2005. 6. 25	2,000만원	2005. 8. 15	800만원
② 무면허운전 중 사고	2005. 7. 15	3,000만원	2005. 8. 27	1,200만원

3. 자기차량손해에 있어서 전부보험계약과 일부보험계약의 경우 사고발생시, 보험계약이 종료되는 사고에 대하여 설명하고 각각의 경우에 있어서 보험목적물인 피보험자동차에 대한 보험자 대위의 범위를 약술하시오. (10점)
4. 자동차수리공임 산정기준 중 탈부착·교환 표준작업시간 적용 시 관련되는 작업용어와 범위에 있어서 다음의 용어를 약술하시오. (10점)
 - ① Overhaul (O/H) (2점) ② 측정 (2점) ③ 할증·할인 (2점) ④ 가산 (2점)
 - ⑤ 적용 (2점)
5. 손상차량의 표준작업시간 책정에 필요한 준비율 (준비 작업시간) 및 여유율 (여유작업시간)의 기본개념과 산출기법에 대해 약술하시오. (10점)
6. 할로겐 전조등이 제논-가스 전조등 [또는 HID(High Intensity Discharge)]시스템으로 바뀌고 있다. 그리고 여기에 조사거리 및 조사방향 조절장치가 부가되고 있다. 제논(Xenon)-가스 전조등시스템의 작동원리, 구성부품, 그리고 할로겐 전조

등과 비교했을 때의 장/단점에 대해 약술하시오. (10점)

7. 기관의 설치 위치 및 구동륜의 위치에 따라 FF식(Front-engine, Front-drive), FR식(Front-engine, Rear-drive), 그리고 RR식(Rear-engine, Rear-drive) 등으로 구분한다. 이들 중에서 FF식과 FR식의 차이점 및 장/단점에 대해 약술하시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2006년 제29회)

1. 자동차보험 자기차량손해에서 보험가액을 결정하는 적용기준과 적용 방법에 대해 서술하시오. (20점)
2. 보험사고차량 수리비에 대한 부가가치세에 대하여 설명하고 피보험 자동차의 차종 및 사업자별 인정기준에 대하여 서술하시오. (20점)
3. 자동차사고로 수지(플라스틱)범퍼가 손상되었을 때 부품교환 인정기준과 복원수리 기법들을 약술하시오. (20점)
4. 표준작업시간의 정의와 표준작업시간 산출에 영향을 미치는 표준 5조건을 설명하시오. (10점)
5. 보험사고차량의 수리에 소요되는 부품 중 순정부품, 비순정부품, 재활용 부품에 대하여 설명하고, 각각의 유통과정과 부품별 식별방법에 대하여 약술하시오. (10점)
6. 유압식 브레이크장치에서 발생하는 페이드(fade)현상과 증기폐쇄(vapor lock) 현상이란 무엇이며, 이러한 현상의 발생원인에 대하여 설명하시오. (10점)
7. 프레임식 보디와 모노코크식 보디의 차이점을 설명하고, 모노코크식 보디의 장·단점에 대하여 설명하시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2007년 제30회)

1. 차대차 충돌사고시 사고처리를 위해 손해사정사가 사고현장에 도착하여 취하여야 할 조치내용에 대하여 서술하시오. (30점)
2. 자동차보험 대물배상과 자기차량손해에서 발생하는 구상의 유형과 사례를 약술하시오. (20점)
3. 승용자동차의 뒤편대(大)손상시 판금작업의 작업공정에 대해 약술하시오. (10점)
4. 수리비 산출을 위한 견적에 있어, 손상차량에 대한 정비업체의 견적과 손해사정사의 견적과의 차이점에 대하여 약술하시오. (10점)
5. 자동차취급업자종합보험 대리운전업자 특별약관중 “보상하지 아니하는 손해”에 대하여 약술하시오. (10점)
다만, 자동차취급업자종합보험 보통약관의 배상책임과 자기차량손해에서 “보상하지 아니하는 손해”는 제외함.
6. 매연저감장치(DPF)란 무엇이며, DPF의 기본적인 구성요소를 열거하고, 각 구성요소에 대하여 간단히 약술하시오. (10점)
7. 하이브리드(hybrid) 자동차란 무엇이며, 기존 자동차에 비하여 하이브리드 자동차의 운전특성에 대하여 약술하시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2008년 제31회)

1. 신호등이 없는 (+)교차로에서 직진하는 자동차와 자동차간의 사고에서 적용되는 (가)기본 과실비율과 (나)수정요소에 대한 설명, (다)도로교통법규 위반내용 설명을 기술하시오. (20점)
(단, 답안 작성시 답안예시를 참조하여 작성. 기본 과실비율은 하단의 표를 참고하여 해당 번호와 과실비율을 답안에 기재하시오.)
(가) 기본 과실비율 (9점)

조 건	A·B 동시 진입		A 선진입		B 선진입	
	A	B	A	B	A	B
동일쪽 교차로 A : 우측차 B : 좌측차	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A : 대로차 B : 소로차	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
A : 일시정지 표시없음 일반통행 위반없음 B : 일시정지 표시있음 일반통행 위반차	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)

- (답안예시) (1) : 50%, (2) : 50%, ...
- (나) 수정 요소(선진입, 대형차, 현저한 과실, 중과실)에 대한 설명 (6점)
- (다) 도로교통법규 위반내용 설명 (5점)
2. 보험자의 보상책임이 없는 사고를 보상책임이 있는 사고로 위장하여 보상받으려는 자동차 보험범죄가 증가하고 있다. 자동차 보험범죄의 유형 및 정의, 초동조사, 예방대책을 기술하시오. (20점)
 3. 자동차 도난사고 발생시 조사 처리요령과 회수시 관리방법을 서술하시오. (20점)
 4. 최근 외제차(국산차 제외) 신규등록이 급증하고 있는 가운데 외제차 수리비가 고액화 되고 있어 사회적으로 이슈가 되고 있다. 이에 대한(외제차 수리비) 개선방안을 약술하시오. (10점)
 5. 자동차보험 소비자의 알 권리를 보호하기 위한 보험금 지급설명제도에 대해 약술하시오. (10점)

6. 클린(clean)자동차를 정의하고, 수소자동차, 연료전지자동차, 전기자동차에 대하여 구조적인 차이점을 약술하시오. (10점)
7. 자동차의 연비를 정의하고, 자동차의 연비를 향상시키기 위하여 자동차 설계시 고려해야 할 기술적인 사항에 대하여 약술하시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2009년 제32회)

1. 동종 차종 승용차량의 A차량(우측)과 B차량(좌측)이 신호등 없는 동일 폭의 십(十)자 교차로를 동시 진입하여 앞부분의 충돌사고로 A차량 500만원, B차량 300만원의 손해가 발생하였다.
상기 조건에서 초동조사, 과실비율 결정, 보험금(결정금액) 분담 방법에 대하여 서술하고 과실분쟁 시 적용 우선 순위에 대해 논하시오. (30점)
(단, 양 차량 자기 부담금이 없는 계약이며, 과실 수정 요소도 없음)
2. 차량 보수용 수용성 도장의 작업공정 및 특성에 대하여 기술하시오. (20점)
3. 물적사고 할인·할증 제도의 운영취지와 자기차량손해에서 무과실 적용 유형을 약술하시오. (10점)
4. 감가율 적용대상 주요 부품을 차종별로 나열하시오. (10점)
5. 대물배상에서 피해물이 자동차인 경우, 교환가액 인정기준에 대하여 약술하시오. (10점)
6. 타이어 사이드 월에 표기된 다음 기호에 대해서 설명하시오. (10점)
$$\left[\frac{M+S}{①}, \quad \frac{DOT}{②} \quad Y\times\times\times \times\times\times\times \quad \frac{4208}{③} \right],$$

$$\left[\frac{P}{④} \quad \frac{185}{⑤} / \frac{60}{⑥} \quad \frac{R}{⑦} \quad \frac{17}{⑧} \quad \frac{82}{⑨} \quad \frac{H}{⑩} \right]$$
7. 자동차 운전자가 위험을 인지하고, 브레이크를 조작하여 정지할 때까지의 제동되는 과정을 단계적으로 구분하여 약술하시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2010년 제33회)

1. 자동차수리 “표준작업시간”의 구성요소에 대하여 기술하십시오.(20점)
2. 차량손해와 대물배상에서 각각의 전손보험금 산정기준을 기술하십시오.(20점)
3. 자동차의 라디에이터, 에어컨 컨덴서, 스티어링기어, 드라이브 샤프트에 대한 순정부품과 비순정부품의 식별방법(차이점)에 대하여 기술하십시오.(10점)
4. 고속도로에서 타이밍벨트가 끊어져 가드레일을 충격한 후 차량이 전복된 사고가 발생되었다. 이 사고에 대한 보상범위를 기재하십시오.(10점)
5. 도로교통법에 의한 무면허운전 유형에 대하여 약술하십시오.(10점)
6. 사고현장의 노면에 나타난 타이어 흔적의 종류와 내용을 약술하십시오. (10점)
7. 차량 설계시 앞바퀴 휠 얼라인먼트를 두는 목적과 각각의 요소에 대하여 설명하십시오.(10점)
8. 다음 차대번호(V.I.N)의 각 항목에 대하여 간략하게 설명하십시오.(10점)

<u>K</u>	<u>M</u>	<u>H</u>	<u>E</u>	<u>F</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>F</u>	P	<u>Y</u>	<u>U</u>	1	2	3	4	5	6
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧		⑨	⑩						

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2011 제34회)

1. 보상직원들이 정비업체에서 보험사고차량을 확인하는 행위, 즉 현장입회를 통해 피해물을 확인하는 업무에서 다음 사항들을 서술하시오.(20점)
 - (1) 현장입회(피해물 확인)를 하는 목적(5점)
 - (2) 현장입회 시 중요 체크포인트(Check Point)를 “㉠ 수리 전 입회, ㉡ 수리 중 입회, ㉢ 수리 완료 후 입회”로 구분하여 각각 설명하시오.(15점)
2. 우물 정(井)자형 타입의 서브 후레임(Sub Frame)을 장착한 국산 승용차량이 도로상 운행 중 「충돌속도 : 약 25km/h, 충돌 상대물 : 다리교각, 충돌높이 : 운전석(L/H)앞부분·후론트 사이드 멤버 정면, 충돌방향 : 운전석 정면 12시 방향 40% offset(운전석쪽으로 편심충돌)」으로 충돌사고가 발생한 경우 다음 사항들을 서술하시오.(20점)
 - (1) 서브 후레임이 손상될 수 있는지(7점)
 - (2) 서브 후레임 손상진단 기법(13점)
3. 국산 승용차량이 전면부 헤드램프 높이까지 빗물에 침수된 경우 “운행 중 침수된 차량과 주차 중 침수된 차량의 피해물에 나타난 현상과 일반적인 침수차량의 손상특성”을 약술하시오.(10점)
4. 자기차량 손해에서 적용되는 자기부담금에 대하여 정률제와 정액제로 비교하여 약술하시오.(10점)
5. 손상된 자동차의 복원수리 원칙에 대하여 약술하시오.(10점)
6. 2011. 7. 20일 사고발생으로 2010. 9. 19일 구입과 동시에 등록된 피해차량이 수리비 400만원, 대차료 60만원의 손해가 확정되었다. 이때 피해차량 소유자에게 지급하여야 하는 시세하락 손해에 대하여 지급기준을 설명하고, 금액을 산출하시오. (사고시 중고시세가액 : 1,200만원)(10점)
7. 가솔린 엔진용 점화장치의 기본 구성 요소와 그 역할에 대하여 약술하고, 점점식 점화장치, 트랜지스터식 점화장치 및 디스트리뷰터리스식 점화장치의 차이점에 대하여 기술하시오.(10점)
8. 트랙션 컨트롤 시스템(traction control system : TCS)이란 무엇이며, TCS의 특징에 대하여 기술하시오.(10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2012년 제35회)

1. 승용자동차가 세차기에 진입 중 세차원의 안내부족으로 세차기와 충돌하여 승용자동차와 세차기 일부가 파손되는 사고가 발생하였다.
이 경우 보상직원이 현장에 임하여 조사할 사항과 조사 후 보상처리에 대하여 서술하십시오. (20점)
2. 손상자동차 수리비의 정의, 종류, 인정범위, 구성요소, 부당수리비 유형을 기술하십시오. (20점)
3. 다음 사고로 피견인차량이 파손된 경우, 대물보상 처리기준에 대하여 약술하십시오. (10점)
1) 렉카로 견인 중 사고 2) 화물차로 견인 중(Chain, Rope, Wire Rope 등) 사고
4. 도장료 산출구성 요소 중 ‘할증률’에 대하여 약술하십시오. (10점)
5. 보험정비 수리비 분쟁 해소방안으로 마련된 수리개시 전(前) 견적서 작성에 관한 내용을 약술하십시오. (10점)
6. 대물배상 간접손해 중 세법상 입증자료가 있는 경우 ‘영업손실 인정방법’에 대하여 약술하십시오. [단, 제세액 계산 방법은 생략] (10점)
7. HID(High Intensity Discharge) System이란 무엇이며, HID System 구성에 대하여 기술하십시오. (10점)
8. 승용자동차 에어컨 컨덴서의 구조 및 기능과 사고에 의한 손상에 대하여 기술하십시오. (10점)

자동차보험(대물)의 손해액 및 보험금사정실무(2013년 제36회)

1. 자동차 대물배상 『보상하지 않는 손해』 중 “피보험자가 사용자의 업무에 종사하고 있을때 피보험자의 사용자가 소유·사용·관리하는 재물에 생긴 손해”에 대하여 서술하시오(20점)
2. 자동차 대물보상 실무에서 탑승자가 통행인의 분실 또는 도난으로 인한 소지품에 생긴 손해는 보상하지 않으나, 훼손된 소지품에 대해서는 보상을 한다. 그 이유와 보상범위, 보상한도, 감가율 적용 요령에 대하여 서술하시오(20점)
3. 자동차보험 자기차량손해담보의 일부보험에 대하여 서술하시오(10점)
4. 선행 차량이 신호변경으로 정지하는 순간 후속차량에 의한 4중 추돌사고에서 충격 순서를 구분하기 위한 조사 방법을 서술하시오(10점)
5. 자동차 보디 손상진단에서 외판패널은 크라운부위 구조로 되어 있다. 이러한 구조로 만드는 이유는 무엇이며, 크라운 종류를 열거하고 약술하시오(10점)
6. 자동차 도장작업의 일부분으로 광택(폴리싱) 작업이 이루어지고 있는데, 폴리싱 작업이 필요한 경우와 작업방법에 대하여 약술하시오(10점)
7. 가솔린 엔진과 디젤엔진에서의 노크 발생 현상과 그 방지책에 대하여 비교 약술하시오(10점)
8. 자동차용 일반 타이어 구조에 대한 구성 요소(트레드 등)를 열거하고 각 요소에 대하여 약술하시오(10점)